

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SVILUPPO SITI WEB VETRINA

Le presenti Condizioni Generali – di seguito denominate CG e/o contratto - , regolano le condizioni di acquisto dei diversi prodotti e/o servizi di consulenza web offerti sul nostro sito web: <https://gaw.agency> , di proprietà della Gaw srls, (di seguito Gaw Web Agency), società italiana, con P.IVA 02563400742 e situata in Corso Giuseppe Garibaldi n°53, 72100 Brindisi – Italia. Gli utenti - di seguito denominati utente e/o parte committente - che effettuano acquisti su <https://gaw.agency> accettano integralmente le presenti CG e saranno vincolati da esse, come se fossero scritte al momento del contratto/acquisto. Sarà un requisito essenziale leggere e accettare le CG, prima di acquistare qualsiasi prodotto attraverso <https://gaw.agency>. Gaw Web Agency si riserva il diritto di modificare le CG in qualsiasi momento e senza preavviso. Le CG saranno sempre accessibili dal sito web, in modo che l'utente possa consultarle o stamparle in qualsiasi momento. I prezzi e le condizioni di vendita sono solo a scopo informativo e possono essere modificati in base alle fluttuazioni del mercato. Tuttavia, effettuare un ordine compilando il modulo di acquisto implica la conformità con il prezzo offerto e con le condizioni generali di vendita in vigore in quel particolare momento. Una volta formalizzato l'ordine, l'acquisto si intenderà completamente concluso, con tutte le garanzie legali che tutelano il consumatore acquirente e, da quel momento, i prezzi e le condizioni avranno natura contrattuale e non potranno essere modificati senza l'accordo espresso di entrambe le parti contraenti. Condizioni riviste al 08 Febbraio 2025. Gaw Web Agency si riserva il diritto di rifiutare e/o sospendere l'accesso ai servizi forniti su <https://gaw.agency> per motivi di violazione della buona fede contrattuale, violazione della legislazione applicabile, delle presenti Condizioni Generali di Acquisto e/o nei casi di frode rilevati da questa società e/o da uno dei suoi fornitori.

Con il presente contratto si conviene e si stipula quanto segue

Articolo 1 - Oggetto del contratto

Il presente contratto regola l'acquisto, da parte dell'utente, di uno dei quattro pacchetti relativi alla realizzazione di un sito web vetrina, disponibili sul sito <https://gaw.agency>. Le condizioni generali qui descritte si applicano indistintamente a tutti e quattro i pacchetti appartenenti a questa categoria di servizio, i cui dettagli specifici sono elencati e descritti nella relativa scheda informativa di ciascun pacchetto. L'acquisto di uno dei pacchetti implica l'accettazione integrale delle condizioni generali qui riportate.

Single Page Base

- Sito web WordPress realizzato su pagina singola
- Scelta del layout grafico (scelta di template già pronti)
- Personalizzazione layout (logo, colori, testi, immagini, video)
- Link di collegamento e/o widget dei tuoi canali social
- Modulo di contatto email personalizzabile nei campi
- Bottone WhatsApp con messaggio personalizzato
- Casella email da 1GB (es. info@tuodominio.it)
- Traduzione automatica Google Translate (Facoltativa)
- Buona velocità di caricamento
- Ottimizzazione SEO base per i motori di ricerca
- Navigazione fruibile da pc / smartphone / tablet
- Facilità di gestione autonoma (videoguide a tua disposizione)
- Datacenter Italiano GDPR Ready
- Backup del sito giornaliero con storico di 30 giorni
- Certificato SSL per navigazione sicura incluso
- Privacy / cookie policy iubenda free (attivazione pro facoltativa)
- Costo dominio e server compresi nel primo anno
- Manutenzione tecnica compresa nel primo anno
- Consegna da 5 a massimo 10 GG lavorativi (Lun – Ven)
- Costo di rinnovo dominio e server + manutenzione tecnica dal secondo anno in poi 220€ + IVA

Gaw srls

Sede Legale ed Operativa

Corso Giuseppe Garibaldi 53 – 72100 Brindisi (BR)

Numero REA BR - 155376

P.IVA 02563400742

Mob. / WhatsApp (+39) 375.6492334

Mail info@gaw.agency

Multipage Web Site Base

- Sito web WordPress composto da massimo 5 pagine
- Scelta del layout grafico (scelta di template già pronti)
- Personalizzazione layout (logo, colori, testi, immagini, video)
- Link di collegamento e/o widget dei tuoi canali social
- Modulo di contatto email personalizzabile nei campi
- Bottone WhatsApp con messaggio personalizzato
- 5 Caselle email da 1GB (es. info@tuodominio.it)
- Traduzione automatica Google Translate (Facoltativa)
- Buona velocità di caricamento
- Ottimizzazione SEO base per i motori di ricerca
- Navigazione fruibile da pc / smartphone / tablet
- Facilità di gestione autonoma (videoguide a tua disposizione)
- Datacenter Italiano GDPR Ready
- Backup del sito giornaliero con storico di 30 giorni
- Certificato SSL per navigazione sicura incluso
- Privacy / cookie policy iubenda free (attivazione pro facoltativa)
- Costo dominio e server compresi nel primo anno
- Manutenzione tecnica compresa nel primo anno
- Consegna da 5 a massimo 10 GG lavorativi (Lun – Ven)
- Costo di rinnovo dominio e server + manutenzione tecnica dal secondo anno in poi 220€ + IVA

Single Page Personalizzato

- Sito web custom code laravel su pagina singola
- Progettazione layout grafico personale su figma
- Personalizzazione layout (logo, colori, testi, immagini, video)
- Link di collegamento e/o widget dei tuoi canali social
- Modulo di contatto email personalizzabile nei campi
- Bottone WhatsApp con messaggio personalizzato
- Casella email da 1GB (es. info@tuodominio.it)
- Traduzione automatica Google Translate (Facoltativa)
- Ottima velocità di caricamento
- Ottimizzazione SEO base per i motori di ricerca
- Navigazione fruibile da pc / smartphone / tablet
- Facilità di gestione autonoma (formazione dedicata in base al progetto creato)
- Datacenter Italiano GDPR Ready
- Backup del sito giornaliero con storico di 30 giorni
- Certificato SSL per navigazione sicura incluso
- Privacy / cookie policy iubenda free (attivazione pro facoltativa)
- Costo dominio e server compresi nel primo anno
- Manutenzione tecnica compresa nel primo anno
- Consegna da 15 a massimo 20 GG lavorativi (Lun – Ven)
- Costo di rinnovo dominio e server + manutenzione tecnica dal secondo anno in poi 320€ + IVA

Gaw srls
Sede Legale ed Operativa
Corso Giuseppe Garibaldi 53 – 72100 Brindisi (BR)
Numero REA BR - 155376
P.IVA 02563400742
Mob. / WhatsApp (+39) 375.6492334
Mail info@gaw.agency

Multipage Web Site Personalizzato

- Sito web custom code laravel con massimo 5 pagine
- Progettazione layout grafico personale su figma
- Personalizzazione layout (logo, colori, testi, immagini, video)
- Link di collegamento e/o widget dei tuoi canali social
- Modulo di contatto email personalizzabile nei campi
- Bottone WhatsApp con messaggio personalizzato
- 5 Caselle email da 1GB (es. info@tuodominio.it)
- Traduzione automatica Google Translate (Facoltativa)
- Ottima velocità di caricamento
- Ottimizzazione SEO base per i motori di ricerca
- Navigazione fruibile da pc / smartphone / tablet
- Facilità di gestione autonoma (formazione dedicata in base al progetto creato)
- Datacenter Italiano GDPR Ready
- Backup del sito giornaliero con storico di 30 giorni
- Certificato SSL per navigazione sicura incluso
- Privacy / cookie policy iubenda free (attivazione pro facoltativa)
- Costo dominio e server compresi nel primo anno
- Manutenzione tecnica compresa nel primo anno
- Consegna da 15 a massimo 20 GG lavorativi (Lun – Ven)
- Costo di rinnovo dominio e server + manutenzione tecnica dal secondo anno in poi 320€ + IVA

Articolo 2 - Responsabile del Prodotto e Modalità di Effettuazione

Il SIG. STEFANO CASOAR in qualità di amministratore unico della Gaw Web Agency è responsabile tecnico dell'esecuzione oggetto del contratto che per l'esecuzione del presente contratto potrebbe avvalersi della consulenza e della collaborazione esterna di terzi professionisti o aziende che operano nel settore dello sviluppo web e non solo.

Articolo 3 - Tempi e Durata del Contratto

Il presente contratto ha una durata di 12 mesi, con validità a partire dalla data effettiva di ricezione del pagamento da parte dell'utente. Fa fede esclusivamente la data in cui il pagamento viene effettivamente accreditato.

Il contratto sarà considerato nullo e privo di effetti in caso di mancato pagamento entro 10 giorni dalla sottoscrizione online del modulo di acquisto di un sito web vetrina.

Alla scadenza dei 12 mesi, il contratto si rinnoverà automaticamente per un ulteriore anno, previa ricezione del pagamento relativo al rinnovo del server e della manutenzione tecnica indicato in ogni singolo pacchetto. Fa fede, anche in questo caso, la data di accredito del pagamento del rinnovo.

Qualora il pagamento del rinnovo non venga effettuato entro la data di scadenza del servizio, che sarà comunicata dalla Gaw Web Agency, tutti i servizi verranno disattivati e il sito web non sarà più disponibile.

Gaw srls
Sede Legale ed Operativa
Corso Giuseppe Garibaldi 53 – 72100 Brindisi (BR)
Numero REA BR - 155376
P.IVA 02563400742
Mob. / WhatsApp (+39) 375.6492334
Mail info@gaw.agency

Articolo 4 - Tempi di Realizzazione

I tempi di realizzazione del sito web variano in base alla tipologia di soluzione scelta:

- Soluzioni base: dai 5 ai 10 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì).
- Soluzioni personalizzate: dai 15 ai 20 giorni lavorativi. (dal lunedì al venerdì).

Tali tempistiche potrebbero subire variazioni in funzione dei tempi di attivazione e configurazione del server hosting e dei DNS. Il conteggio dei giorni lavorativi inizia esclusivamente dalla data di ricezione del pagamento, purché tutte le informazioni e i materiali forniti dall'utente in fase di compilazione del modulo d'ordine siano adeguati per avviare lo sviluppo del sito web. Nel caso in cui le informazioni fornite risultino incomplete o non idonee, Gaw Web Agency provvederà a contattare l'utente per richiedere il materiale necessario, con conseguente possibile slittamento delle tempistiche di realizzazione.

Articolo 5 – Eventuali costi Aggiuntivi e Servizi Extra

Tutti gli eventuali costi aggiuntivi elencati nella procedura di acquisto online e non, che non rientrano nei pacchetti standard e che necessitano di una valutazione in base alle esigenze specifiche di ogni cliente, saranno oggetto di una valutazione economica separata. L'eventuale acquisto di servizi extra sarà regolato attraverso un modulo d'ordine dedicato, contenente le specifiche condizioni concordate direttamente con l'ufficio amministrativo di Gaw Web Agency, in base alla richiesta effettuata. Tutti i costi e le tempistiche relative a questi servizi extra verranno definiti in fase di preventivo e confermati tramite il modulo d'ordine, prima della loro attivazione.

Articolo 6 – Corrispettivo e Modalità di pagamento.

Il pagamento dei prodotti avviene in un'unica soluzione o, se previsto, in più rate, a seconda della tipologia di pacchetto acquistato.

Per i pacchetti base, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica soluzione tramite:

- Bonifico bancario
- PayPal anche in 3 rate

Per i pacchetti personalizzati, il pagamento potrà avvenire con le seguenti modalità:

- Bonifico bancario (50% acconto e 50% saldo)
- PayPal anche in 3 rate

Tutte le operazioni di pagamento dovranno essere completate entro i termini stabiliti. In caso di mancato pagamento del saldo, i servizi non verranno attivati o potranno essere sospesi fino alla regolarizzazione del pagamento. Inoltre, per i pacchetti personalizzati, in caso di mancato versamento dell'anticipo, i lavori non avranno inizio. Allo stesso modo, per i pacchetti base, lo sviluppo inizierà esclusivamente dopo la ricezione dell'intero importo dovuto.

Articolo 7 – Utilizzazione, Pubblicazione e Garanzia dei Risultati

L'utente potrà liberamente utilizzare le relazioni e/o i risultati derivanti dall'attività oggetto del presente contratto, fermo restando che, salvo specifici accordi scritti tra le parti, è escluso l'utilizzo del nome Gaw Web Agency per scopi pubblicitari. La Gaw Web Agency, nella persona del Responsabile tecnico, potrà liberamente e gratuitamente utilizzare, detti risultati. Essa potrà farne, in tutto o in parte oggetto di pubblicazione. La Gaw Web Agency, non garantisce il raggiungimento di nessun risultato economico e finanziario da parte dell'Azienda di Società committente, in quanto questi dipenderanno anche dalle capacità di parte committente, di porre in essere i consigli e gli strumenti forniti dalla Gaw Web Agency.

Articolo 8 – Trattamento dei dati personali

La Gaw Web Agency, provvede al trattamento, alla diffusione ed alla comunicazione dei dati personali relativi al presente contratto nell'ambito del perseguimento dei propri fini istituzionali e di quanto previsto dal proprio Regolamento emanato in attuazione del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali (GDPR). A tal proposito Gaw Web Agency viene nominato Responsabile esterno da parte del committente, il quale provvederà a fornire alla Gaw Web Agency tutte le istruzioni previste per un'adeguata gestione delle informazioni che la Gaw Web Agency andrà a gestire per conto del Committente. Parte committente si impegna a trattare i dati personali provenienti dalla Gaw Web Agency unicamente per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Articolo 9 – Scelta Layout Predefinito Sito Web Vetrina per i Pacchetti Base

Una volta scelto il layout predefinito tra quelli disponibili nel modulo online di richiesta, l'utente ha la possibilità di modificarlo solo se lo sviluppo del sito non è ancora iniziato. In caso contrario, una volta avviata la fase di sviluppo, eventuali cambi di layout comporteranno un costo aggiuntivo di 200€ + IVA per l'adattamento del nuovo impianto.

Articolo 10 – Approvazione / Anteprima grafica (Mockup) Sito Web Vetrina per i Pacchetti Personalizzati

a) Il MOCKUP è un elaborato grafico statico, non interattivo, prodotto a seguito dalle richieste del cliente e/o frutto di uno studio di settore da parte della Gaw Web Agency. Tale servizio ha lo scopo di offrire al cliente un'anteprima grafica del sito web vetrina. In fase iniziale l'utente ha il dovere di esprimere la propria opinione, indicando al fornitore eventuali modifiche.

b) Parte committente, approvando il mockup presentato, accetterà la struttura che non potrà subire variazioni in fase di sviluppo. Eventuali nuovi sviluppi di mockup oltre le due revisioni previste nel pacchetto personalizzato potranno comportare un costo aggiuntivo da quantificare in base alle esigenze.

Articolo 11 – Materiale Testuale e Fotografico

Nel modulo di richiesta online per il sito web vetrina, l'utente ha la possibilità di scegliere tra tre opzioni in base alle proprie esigenze:

a) Parte committente si impegna a fornire in formato elettronico via modulo online, email, ftp, o su supporto digitale cloud, tutto il materiale testuale e fotografico occorrente per l'adempimento e la consegna del prodotto da parte della Gaw Web Agency.

b) Nell'eventualità che la parte committente non disponga del materiale sopra indicato, Gaw Web Agency potrà provvedere alla creazione di quanto necessario per la realizzazione del sito web. In base alle esigenze, verrà applicato un costo aggiuntivo indicato e selezionabile in fase di compilazione del modulo.

c) La Gaw Web Agency metterà a disposizione, gratuitamente, immagini e/o video, da selezionare dalle varie banche dati gratuite e non a sua disposizione.

Articolo 12 – Garanzie Reciproche

Parte committente assume la piena responsabilità sull'esattezza e veridicità dei dati comunicati alla Gaw Web Agency e assicura che tutte le informazioni fornite, quali testi, grafiche, dati, immagini, suoni, sono nella sua legittima disponibilità, e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine. Parte committente manterrà indenne Gaw Web Agency per ogni pretesa di indennizzo e/o risarcimento vantata da terzi in conseguenza della pubblicazione dei suddetti materiali. Parte committente inoltre è tenuto ad informarsi relativamente alla normativa vigente in materia di Privacy e di Diritto Informatico al fine di fornire tutti i dati legali e contrattuali da inserire nel sito web secondo la Legge italiana. La Gaw Web Agency non risponde del mancato inserimento dei suddetti dati.

La Gaw Web Agency assicura che tutte le informazioni non provenienti da parte committente utilizzate per la realizzazione del sito web vetrina sono nella sua legittima disponibilità, e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine. La Gaw Web Agency manterrà indenne parte committente per ogni pretesa di indennizzo e/o risarcimento vantata da terzi in conseguenza della pubblicazione dei suddetti materiali.

Articolo 13 – Attacchi Informatici e Backup

La Gaw Web Agency si impegna a proteggere, per quanto in suo potere, il sito web vetrina da intromissioni non autorizzate, virus e attacchi esterni, comprendendo l'installazione di firewall adeguati, sistemi di backup e di altri dispositivi di protezione. I servizi sopra citati vengono offerti dagli hosting provider italiani con datacenter localizzati Italia sui quali ospitiamo i vari pacchetti di siti web vetrina base e/o personalizzati.

Articolo 14 – Diritto d'autore

I diritti d'autore sui siti web vetrina e su ciascuna parte di essi realizzati/implementati dalla Gaw Web Agency, escluse le immagini e/o video se di banca dati e/o forniti da parte committente, sono di esclusiva pertinenza della Gaw Web Agency. Con la corresponsione dell'intera somma dovuta a titolo di corrispettivo per la realizzazione del sito web vetrina secondo le previsioni del presente contratto, la Gaw Web Agency conferisce a parte committente i pieni diritti di utilizzazione economica sui suddetti materiali.

Articolo 15 - Controversie

Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione alla esecuzione del presente contratto sarà competente il foro di Brindisi.

Limitazione di Responsabilità:

a) Parte committente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di **GAW Srls** da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. **GAW Srls**, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.

b) **GAW Srls** perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti da parte committente che fossero, all'insaputa di **GAW Srls** stesso, coperti da copyright.

c) Parte committente utilizza i servizi a proprio rischio, **GAW Srls** non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel

Gaw srls
Sede Legale ed Operativa
Corso Giuseppe Garibaldi 53 – 72100 Brindisi (BR)
Numero REA BR - 155376
P.IVA 02563400742
Mob. / WhatsApp (+39) 375.6492334
Mail info@gaw.agency

caso in cui **GAW Srls** sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

d) **GAW Srls** non può essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.

e) Non sono attribuibili a **GAW Srls** malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

f) **GAW Srls** non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

g) **GAW Srls** non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

h) **GAW Srls** non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

i) **GAW Srls** si limita a fornire tutti gli strumenti tecnici per poter avere a norma GDPR il sito web vetrina, ma è assoluta responsabilità del cliente l'assolvimento di tutti gli obblighi, regole e indicazioni per essere a norma. Tuttavia, **GAW Srls** offre la possibilità di fornire consulenza in merito alle info e su eventuali servizi utili ad ottimizzare la Privacy e Cookie Policy del cliente.